

Pacjenci OCENIAJĄ ONKOLOGIĘ



**A HALINA
PILONIS**

Dziennikarka
specjalizująca się
w tematyce ochrony
zdrowia

Mazowiecki Szpital Onkologiczny w Wieliszewie został uznany przez pacjentów za najlepszą z placówek w Polsce zajmującą się leczeniem nowotworów, a dr Krzysztof Adamowicz z Gdańska za najlepszego onkologa. Chorzy wzięli sprawy w swoje ręce i na portalu internetowym onkomapa.pl, tworząc ranking szpitali, lekarzy i przychodni, podpowiadają, gdzie najlepiej się leczyć.

Informacje dotyczące skuteczności leczenia onkologicznego gromadzi w Polsce Krajowy Rejestr Nowotworów. Jednak dostępne dane prezentują zachorowalność i umieralność na poziomie województw i nie obejmują poszczególnych świadczeniodawców. Tymczasem pacjenci chcieliby wiedzieć, który ośrodek onkologiczny leczy dany typ nowotworu z najwyższą skutecznością i jakością. Użytkownicy portalu onkomapa.pl mają możliwość oceniania placówek onkologicznych w bardzo wszechstronny sposób, punktując proces leczenia, sprawowaną opiekę i jej organizację, wyposażenie ośrodków, przestrzeganie praw pacjenta, a także aspekty dotyczące sposobów informowania chorych o metodach diagnostyki i leczenia. Zdaniem twórców portalu, to pierwszy krok do transparentności danych w systemie ochrony zdrowia.

Pacjenci dla pacjentów

Portal internetowy onkomapa.pl powstał na początku 2014 r. Prowadzi go Fundacja Onkologiczna Osób Młodych „Alivia” wspólnie z Fundacją MY Pacjenci oraz firmą Oncompass. Patronat nad inicjatywą objęło m.in. Polskie Towarzystwo

Onkologiczne i Polska Unia Onkologii. Stronę odwiedza miesięcznie kilkanaście tysięcy pacjentów. Użytkownicy portalu oceniają szpitale onkologiczne, personel medyczny oraz inne typy ośrodków, m.in. centra radioterapii, placówki diagnostyczne, przychodnie onkologiczne. Liczba ocenianych ośrodków od momentu powstania onkomapy wzrosła z 40 do 911. Dane są na bieżąco aktualizowane, a pacjenci szukający przyjaznego ośrodka otrzymują dostęp do wiedzy, ważnej do podjęcia decyzji o wyborze miejsca leczenia. – Brak dostępu do informacji publicznej, przygotowywanej z myślą o zaspokojeniu potrzeb ciężko chorych pacjentów, powoduje ogromny głód wiedzy w tym zakresie. Dlatego ONKOMAPA, będąca prostym przewodnikiem po przyjaznych ośrodkach onkologicznych, rozwija się tak dynamicznie – mówi Bartosz Poliński, prezes Fundacji Alivia.

Wyścig szpitali

W drugiej edycji ONKOMAPY obejmującej okres od 1 września 2014 r. do 1 września br. najwyżej uplasował się Mazowiecki Szpital Onkologiczny w Wieliszewie, uzyskując wysoką ocenę 4,63. – Jesteśmy stosunkowo młodą placówką, bo leczymy chorych od niespełna sześciu lat,

dlatego wyróżnienie – do przyznania którego przyczynili się nasi pacjenci – jest dla nas największą nagrodą i motywacją do dalszego doskonalenia leczenia onkologicznego. Onkomapa umożliwiła nam też poznawanie mocniejszych i słabszych stron w funkcjonowaniu naszego szpitala – powiedziała podczas odbierania nagrody Barbara Żelazowska, członek Zarządu Krajowej Fundacji Medycznej prowadzącej Mazowiecki Szpital Onkologiczny w Wieliszewie. W czołówce rankingu znalazł się również Zamojski Szpital Niepubliczny z oceną 4,62 (drugi raz w rankingu na wysokiej drugiej pozycji), a na miejscu trzecim Olsztyński Ośrodek Onkologiczny Kopernik z notą 4,60. Warte podkreślenia jest, że olsztyńska placówka otrzymała najwyższą ocenę w kategorii „Przestrzeganie praw pacjenta” – 4,76. Najlepiej ocenioną placówką od początku uruchomieni portalu jest Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, z notą 4,8.

Najlepsi lekarze onkolodzy

Najwyższe uznanie w oczach pacjentów uzyskał dr Krzysztof Adamowicz z Wojewódzkiego Centrum Onkologii w Gdańsku z oceną 4,99. Również w pierw-

szej edycji ONKOMAPY zdobył on największą liczbę pozytywnych opinii. – W ubiegłym roku, otrzymując to zaszczytne wyróżnienie powiedziałem, że to najważniejsza nagroda w moim życiu zawodowym, ponieważ była pierwszą przyznaną mi przez pacjentów. Dziś jednak muszę powiedzieć, że obecna jest jeszcze ważniejsza. Po pierwsze, oznacza, że umacniam się w swoim modelu pracy jako lekarz. Po drugie ten model jest nadal pozytywnie odbierany, a po trzecie i najważniejsze – ogromne zamieszanie spowodowane reformami w polskiej onkologii nie wpłynęło na postrzeganie mnie jako lekarza przez chorych – mówił onkolog podczas odbierania dyplomu. Na drugim miejscu *ex aequo* z oceną 4,94 uplasowali się lek. med. Marcin Zając pracujący w Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli oraz dr n. med. Katarzyna Jaskóła z Mazowieckiego Szpitala Onkologicznego w Wieliszewie. Trzecią najwyższą ocenę 4,88 pacjenci wystawili lek. med. Barbarze Bauer-Kosińskiej również z Mazowieckiego Szpitala Onkologicznego w Wieliszewie.

Fatalny system, dobrzy lekarze

Zarówno w poprzedniej, jak i w najnowszej edycji ONKOMAPY pacjenci wysoko ocenili uprzejmość lekarzy (średnia 4,41). Najlepiej wypadł pod tym względem Olsztyński Ośrodek Onkologiczny Kopernik (4,89). Równie dobrze sklasyfikowana została uprzejmość pielęgniarek (4,42). W tej kategorii prym wiedzie Podkarpacki Ośrodek Onkologiczny im. ks. Bronisława Markiewicza (4,81). Podobnie jak w roku ubiegłym, również w II edycji pacjenci przyznali wysokie oceny za opiekę nad chorym 4,29, leczenie – 4,29 i przestrzeganie praw pacjenta również 4,29. Najślabsze oceny wystawili chorzy w kategorii organizacja leczenia



Onkomapa.pl jest prostym przewodnikiem po **PRZYJAZNYCH OŚRODKACH** onkologicznych. Dostarcza chorym cennych informacji

onkologicznego, gdzie średnia wyniosła 3,99, w ubiegłym roku 3,87. Skrócił się czas oczekiwania na zabiegi operacyjne, który w 2014 r. był oceniany średnio na 3,31, a obecnie na 3,98. Wciąż jednak nie jest satysfakcjonujący czas oczekiwania na wizytę (3,80) oraz sposób organizacji przyjęć pacjentów – możliwość umówienia się na konkretną godzinę, umawianie wizyt przez telefon lub Internet, który uzyskał w II edycji notę 3,85. W zakresie czasu oczekiwania na wizytę pacjenci chwalą Mazowiecki Szpital Onkologiczny (4,40), natomiast sposób organizacji przyjęć pacjentów najlepiej oceniono w Olsztyńskim Ośrodku Onkologicznym

Kopernik (4,48). Najgorsze noty spośród wszystkich ocenianych aspektów uzyskała dostępność wolnych miejsc parkingowych w okolicy ośrodka 3,34. Wzrosła natomiast ocena skuteczności terapii przeciwbólowej z 3,79 na 4,33. Również najgorzej sklasyfikowane w ubiegłym roku leczenie innych dokuczliwych objawów związanych z chorobą nowotworową, m.in. wymiotów i biegunek poprawiło swoją notę z 3,65 na 4,30. Z leczeniem przeciwbólowym najlepiej radzi sobie Olsztyński Ośrodek Onkologiczny Kopernik (4,77), natomiast z leczeniem innych dokuczliwych objawów – Zamojski Szpital Niepubliczny (4,68). ■